

Smlouva o poskytování služby připojení k síti Internet,

na jejímž základě jsou poskytovány služby elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích (dále jen ZEK), a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen Smlouva)

1. Smluvní strany

1.1 Poskytovatel služby:

MESIT holding, a.s.

se sídlem Sokolovská 573, Mařatice, 686 01 Uherské Hradiště,

IČ: 47912529, DIČ: CZ47912529,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 1008

zastoupená xxx

dále jen Poskytovatel

1.2 Příjemce služby:

xxx

se sídlem/máístem podnikání xxx

IČ: xxx, DIČ: xxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném xxx soudem v xxx, spisová značka xxx

dále jen Příjemce

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel zabezpečí pro Příjemce připojení do sítě Internet v areálu MESIT v Uherském Hradišti, Mařatice, Sokolovská 573, prostřednictvím své vnitřní sítě.

2.2 Připojení k internetu o rychlosti XXX Mbit/s (inzerovaná rychlost).

3. Čas plnění

3.1 Plnění smlouvy začíná dnem xxx.

3.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědí lhůtou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3.3 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

4. Ceny a platební podmínky

4.1 Základní měsíční paušál je smluvní a bude stanoven písemným dodatkem k této smlouvě.

4.2 Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu“ a probíhá z koncového bodu sítě MESIT, a.s. na transportní vrstvě (L4) podle referenčního modelu ISO/OSI.

4.3 Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30_% hodnoty rychlosti

inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování, resp. vkládání dat neklesne pod hodnotu

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60_% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95_% casu během jednoho kalendářního dne.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

4.4 Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Nedodržení uvedených parametrů lze reklamovat standardní cestou do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Aktivační poplatek je paušální podíl na nákladech a investicích vynaložených poskytovatelem do sítě elektronických komunikací nutných k připojení účastníka a ochrany sítě elektronických komunikací.

4.5 Poplatky se účtují následujícím způsobem:

a) Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.

b) Pravidelné měsíční poplatky jsou účtovány za předešlý kalendářní měsíc, za necelé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části jedné třicetiny měsíčních nákladů za každý den.

c) Z hlediska zákona o DPH č. 235/2004 Sb., se jedná o opakované plnění - shodnou službou.

4.6 Úhrada účtované částky Příjemcem se považuje za uskutečněnou připsáním příslušné částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktur je stanovena do 15. dne následujícího měsíce.

4.7 Je-li Příjemce v prodlení s úhradou účtované částky, déle než 15 dní, může dojít k pozastavení služby (odpojení).

4.8 Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude připočtena ve výši dle platné právní úpravy.

5. Ukončení smlouvy

5.1 Smlouva může zaniknout:

- a) Písemnou dohodou smluvních stran.
- b) Odstoupením ze strany Poskytovatele v případě zneužití služby podle článku 6.1 této smlouvy, odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení Příjemci.
- c) Odstoupením ze strany Poskytovatele v případě opakovaného porušení povinností Příjemce popsanych v článku 6.2 této smlouvy, odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení Příjemci.
- d) Výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou ze strany Poskytovatele či Příjemce bez uvedení důvodu.

5.2 Při zániku této smlouvy je Příjemce povinen vrátit Poskytovateli vše, co je ve vlastnictví Poskytovatele a bylo za účelem plnění této smlouvy Příjemci zapůjčeno.

6. Práva a povinnosti Příjemce

6.1 Příjemce nesmí službu zneužít ani nesmí jiným osobám toto umožnit nebo jim v tom napomáhat. Pro účely této Smlouvy "zneužití" zahrnuje mimo jiné:

- a) Zajištění si, nebo pokus zajistit si pro službu jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem vyhnout se placení.
- b) Zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného odběratele služby bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízením, nebo pokus tak učinit.
- c) Překážení v používání služby jiným oprávněným uživatelům nebo užívání služby v rozporu se zákonem, či při napomáhání k nezákonným činům.
- d) Zpřístupnění a další poskytování služby třetím osobám, a to za úplatu i bezúplatně.

6.2 Příjemce je povinen za poskytnuté služby platit smluvenou částku v daném termínu a smluveným způsobem – dle bodu 4. této Smlouvy.

7. Práva a povinnosti Poskytovatele

7.1 Poskytovatel je povinen instalovat, provozovat a udržovat službu v souladu s ustanoveními specifikovanými v této smlouvě a dále Poskytovatel zaručuje, že služba bude odpovídat těmto specifikacím ode dne zprovoznění.

7.2 Poskytovatel nebude odpovědný za nároky či škody vzniklé vinou Příjemce, jeho nedbalostí nebo nepsněním jeho povinností.

8. Závěrečná ujednání

8.1 Příjemce bere na vědomí, že Poskytovatel nepřejímá odpovědnost za spolehlivost, obsah nebo informace dostupné v síti Internet.

8.2 Veškeré změny, přílohy a dodatky k této smlouvě musí být učiněny písemnou formou a písemně odsouhlaseny oběma stranami.

8.3 Tato smlouva nahrazuje všechny případné předchozí smlouvy, dohody a ujednání mezi smluvními stranami týkající se plnění uvedeného výše v bodě 2.

8.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích s platností originálu, ze kterých každá smluvní strana obdrží 1 výtisk.

8.5 Spory z této smlouvy je oprávněn rozhodovat v souladu s ust. § 127 a násl. ZEK Český telekomunikační úřad anebo může pro tento případ být sjednána rozhodčí smlouva podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, jed-li o spor k plnění peněžité povinnosti.

V Uherském Hradišti dne xxx

Poskytovatel

Příjemce